



# COORACE IDF VOUS ACCOMPAGNE

CATALOGUE D'ACCOMPAGNEMENT À DESTINATION DES SIAE - 2023

# INTRODUCTION

Les enjeux de 2023 sont nombreux. Nos modèles de développement sont mis à mal par des crises qui se succèdent. Notre rôle, dans ce contexte, sera toujours de vous accompagner à développer les nouvelles activités, et à consolider celles existantes. A vos côtés, nous continuerons de construire des solutions au bénéfice de l'ensemble de nos usagers en situation de précarité.

Au-delà de notre activité de plaidoyer et de soutien de vos structures auprès des pouvoirs publics, nous développons aujourd'hui de nombreuses **actions d'accompagnements**.

Cette offre personnalisée est complémentaire de toutes nos démarches à vos côtés que nous opérons en continu, en fonction de vos besoins et l'actualité juridique et politique.

Trois axes d'accompagnement sont proposés :

- Le développement économique (Diagnostics territoriaux, marchés publics, communication)
- La consolidation des pratiques professionnelles (Lutte contre les discriminations, démarches Qualité, Développement durable)
- La valorisation de l'utilité sociale et territoriale

Pour toutes les thématiques, deux niveaux d'accompagnements sont proposés. **Le premier niveau, d'une durée d'un à trois jours est systématiquement gratuit** pour les adhérents.

Olivier  
Flament

Président  
[presidence@coorace-idf.org](mailto:presidence@coorace-idf.org)

Nicolas  
Auzière

Co-Délégué régional  
[nicolas.auzriere@coorace-idf.org](mailto:nicolas.auzriere@coorace-idf.org)

Chloé  
Raguin

Co-Deleguée régionale  
[chloe.raguin@coorace-idf.org](mailto:chloe.raguin@coorace-idf.org)

Roberta  
Roscia

Chargée de mission  
Communication  
[roberta.roschia@coorace-idf.org](mailto:roberta.roschia@coorace-idf.org)

# SOMMAIRE

Démarches qualité, diagnostic  
organisationnel

04

05

Evaluation et valorisation de l'utilité  
sociale et territoriale

Lutte contre les discriminations

06

07

Diagnostic territorial

Communication

08

09

Réponse aux marchés

Développement Durable

10

## Référentiel Coorace Ambition Progrès (CAP)

**Gratuit**

Pour les adhérents

Cet accompagnement, d'une durée de 3 jours, réunit l'équipe permanente, mais aussi si possible d'autres parties prenantes, et permet de prendre du recul collectivement sur la mission sociale de la structure, et les moyens qu'elle se donne pour y parvenir.

Il peut être une entrée dans le management par la qualité, ou une manière d'animer une démarche plus avancée.

[Voir la fiche détaillée](#)

## *Démarches qualité, diagnostic organisationnel*

Cette démarche d'amélioration continue certifiante a pour ambition d'aider les structures à penser, structurer leur organisation afin de répondre au mieux à la fois aux besoins des personnes précarisées sur le marché du travail et aux besoins d'emplois et d'activités des territoires.

Coorace IDF, en partenariat avec la fédération Coorace, vous accompagne dans la démarche de certification.

[Voir la fiche détaillée](#)

**Démarche  
qualité CEDRE  
ISO 9001 - Label  
RSE**

## Référentiel EUST

**Gratuit**

Pour toute SIAE d'IDF

Cet accompagnement, durant entre 1 et 3 jours, aide la structure à estimer ses arguments forts d'utilité sociale et territoriale.

L'accompagnateur Coorace et la structure déterminent les indicateurs pertinents pour la structure afin qu'elle puisse objectiver son impact sur ses bénéficiaires et son territoire

[Voir la fiche détaillée](#)

## *Evaluation et valorisation de l'utilité sociale et territoriale*

Certaines structures, par exemple celles engagées dans des démarches d'amélioration continue, voudront bénéficier d'un accompagnement plus complet sur l'utilité sociale et territoriale.

Cet accompagnement permet de connaître le regard d'une plus grande variété de parties prenantes.

L'accompagnateur propose pour cela une méthodologie utilisant notamment les méthodes d'enquête des sciences sociales.

## **EUST approfondi**

## Référentiel LCD

**Gratuit**

Pour toute SIAE d'IDF

D'une durée de 2 jours, cet accompagnement permet d'aborder les bases de la lutte contre les discriminations dans les SIAE.

A travers une sensibilisation et un diagnostic, il permet de mener une évaluation et d'identifier les pistes d'actions à mettre en place au sein de la structure.

[Voir la fiche détaillée](#)

## *Lutte contre les discriminations*

Pour les structures qui souhaitent aller plus loin, Coorace accompagne également dans l'élaboration d'un plan d'action concret et personnalisé pour lutter contre les discriminations.

Cet accompagnement plus approfondi peut également porter sur des actions plus spécifiques : mise en place de formations, de procédures internes, appui à la communication interne ou externe... Coorace s'adapte aux priorités des structures.

## **Approfondir la lutte contre les discriminations**

## Cartographier mon action

**Gratuit**

Pour toute SIAE d'IDF

Cet accompagnement, durant 1 journée, permet, à partir des données de la structure, de visualiser l'action de la structure et de la mettre en perspective avec les besoins du territoire :

Où sont mes clients ? Où sont mes salariés ? Où peuvent résider des bénéficiaires que je ne parviens pas encore à toucher ?

[Voir la fiche détaillée](#)

## *Diagnostic territorial*

Coodiag (Coorace Diagnostic) permet d'approfondir la démarche de cartographie en ciblant une question évaluative pour la structure.

Il s'agira de comprendre un besoin du territoire, établir des profils des communes environnant la structure afin d'y adapter son action.

[Voir la fiche détaillée](#)

## Coodiag

## Créer son plan de communication

**Gratuit**

Pour toute les SIAE d'IDF

Coorace vous accompagne à créer un plan de communication à votre portée. En définissant avec vous les principaux messages que vous voulez diffuser, nous établissons ensemble une stratégie de communication pour votre structure.

Le plan de communication créé est efficace et cohérent vis à vis des moyens de la structure.

[Voir la fiche détaillée](#)

## Communication

Nous pouvons réaliser des prestations plus précises en matière de communication, en faisant appel à notre réseau de prestataires spécialisés :

- réalisation de vidéos
- graphisme
- sites web

## Mettre en oeuvre son plan de communication



## Relecture et conseil

En plus de sa mission de sourcing et de fléchage des marchés, au service de toutes les SIAE d'Île-de-France, Coorace propose d'aider les structures dans leur réponse. Un premier niveau est de proposer une relecture de la réponse de la structure.

**Gratuit**

Pour toute SIAE d'IDF

## Répondre aux marchés

Coorace peut également vous accompagner plus en profondeur dans la rédaction de votre réponse, et dans le chiffrage de votre proposition.

**Aide à la réponse**

## De l'initiation au plan d'action

**Gratuit**

Pour les adhérents

Coorace IDF propose donc d'aider les SIAE à comprendre quels peuvent être les leviers à leur mesure pour être des acteurs d'une transition de leurs activités, au regard des piliers du Développement Durable.

Cet accompagnement s'adresse à toutes les structures, quelles que soient leurs activités.

[Voir la fiche détaillée](#)

## *Développement Durable*

*Vous souhaitez prendre rendez-vous avec nous pour un accompagnement ?*

***Ca se passe ici***



## Cadrer vos besoins

**Gratuit**

Pour les adhérents

Acteur extérieur à votre structure sans en être complètement étranger, Coorace est positionné dans une posture qu'il peut être intéressante de solliciter pour vous aider à cadrer vos besoins.

## *Accompagnement sur mesure*

Les méthodologies des accompagnements cités précédemment font appel à des compétences variées : animation, traitement de données statistiques, développement de référentiels et d'outils numériques, etc.

Si ces accompagnements sont pensés pour s'adapter aux spécificités de chaque structure, vous aurez peut-être des besoins ne rentrant pas précisément dans les cadres que nous avons prévus.

Si c'est le cas, n'hésitez pas à nous faire signe, nous pourrons vous mettre en relation avec des partenaires, ou adapter notre offre sur mesure !

**Vous accompagner dans la réponse à vos besoins**

Contact : [contact@coorace-idf.org](mailto:contact@coorace-idf.org)