



Faire du numérique un levier d'insertion



EMMAÛS
CONNECT

LES
RELAIS
NUMÉRIQUES
avec Emmaüs Connect

Faire du numérique un levier d'insertion, pourquoi ?



Amélioration de l'accès aux droits et aux soins

Jusqu'à **30 minutes économisées** par démarche en utilisant les services en ligne

Réduction du délai et du coût d'obtention d'un rendez-vous



Plus de chances pour trouver un emploi

Une **réduction de 25% de la durée passée au chômage** grâce aux outils en ligne

Une **hausse de salaire de 3%** en moyenne pour les personnes peu diplômées grâce à l'acquisition de compétences numériques



Gains de pouvoir d'achat et revenus complémentaires

Un **gain de pouvoir d'achat de l'ordre de 42 euros¹** en réalisant des achats en ligne

Un **gain de pouvoir d'achat et de revenu estimé à 170 euros¹** en utilisant des plateformes collaboratives



Gain de temps

Utilisation de nombreux services qui font **gagner du temps**

Banque en ligne, déclaration d'impôt en ligne, suivi des remboursements de l'assurance maladie, paiement des factures...

Amélioration du niveau scolaire des élèves

Faire du numérique un levier d'insertion, pourquoi ?

Des services publics et privés toujours plus dématérialisés



CAF

Prime d'activité

**Mars
2016**



**RSA
Carte Vitale
Permis de conduire**

2019



OFPRA

2022

**Janvier
2016**

Pôle Emploi

Inscription



2017

Impôts

Déclaration de revenus
en ligne



2021



**Tout
numérique**

Objectif 0 papier
dans
l'administration

Emmaüs Connect >> Une offre à 360°

Une association du mouvement Emmaüs qui lutte contre la fracture numérique depuis 2013 via 14 espaces de solidarité numérique et 8 départements

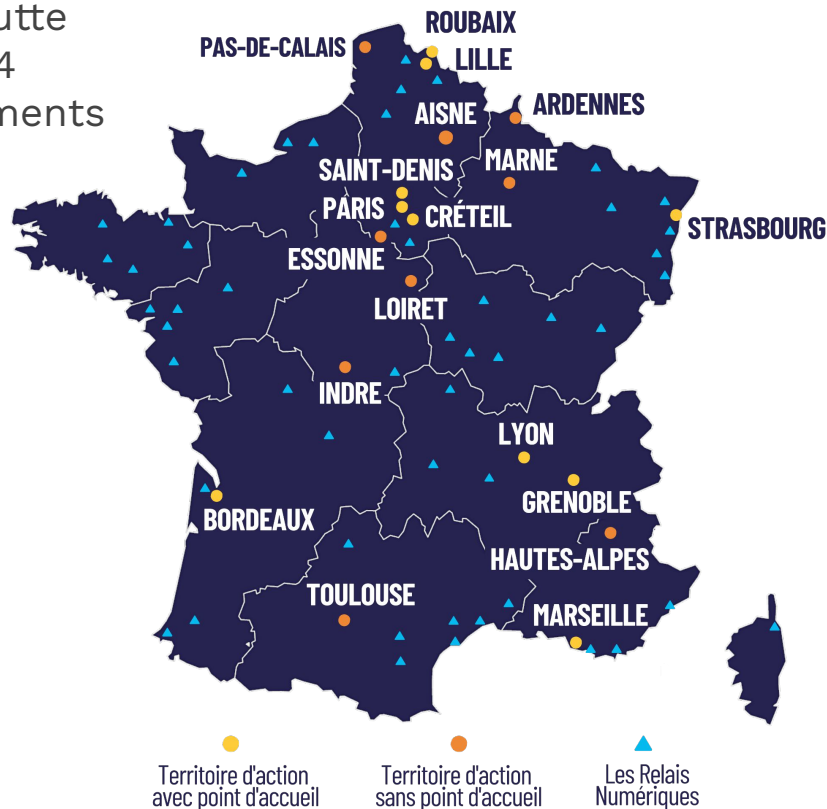


Equipements
reconditionnés à
tarif solidaire

Connexion (crédit
internet et mobile)
à tarif solidaire

**Accompagnement sur
les compétences
numériques** de base

Un diagnostic et des conseils personnalisés pour un
accompagnement adapté aux besoins et ressources des
personnes en difficulté



L'Action Sociale, particulièrement impactée par la détresse Numérique

83%

des acteurs sociaux considèrent que les publics qu'ils accompagnent ne sont pas à l'aise avec le numérique.



Une forte **inégalité territoriale** sur l'accès aux dispositifs d'aide au numérique.



Le tissu associatif est très riche mais les structures **sont peu outillées** (matériel, méthodologie, outils) pour accompagner leurs publics sur l'inclusion numérique.

Les Relais Numériques

Les Relais Numériques, ce sont plus de 300 structures sociales qui proposent, avec le soutien d'Emmaüs Connect, une aide durable sur le numérique en faveur des personnes en situation de précarité.

A travers trois modalités d'action, un accompagnement personnalisé et de la formation professionnelle, Emmaüs Connect transmet son savoir-faire et un appui opérationnel aux structures sociales souhaitant passer à l'action :



Connexion

Mise à disposition de **crédits mobile** et internet à tarif solidaire, grâce à un site web simple d'utilisation



Équipement

Mise à disposition d'**équipements reconditionnés** à tarif solidaire (dans la limite des stocks disponibles)



Compétences

Mise en oeuvre d'ateliers de développement des **compétences numériques essentielles**



Vous pouvez cliquer sur la cartographie

**LES
RELAIS
NUMÉRIQUES**
avec Emmaüs Connect

Rejoindre Les Relais Numériques, comment ça marche ?

En fonction des besoins des publics que j'accompagne et des possibilités de ma structure, je souhaite...



... Connecter les publics en difficulté grâce aux recharges solidaires

1. Signature d'une convention
2. Création de votre compte sur le site web <https://lesrelaisnumeriques.org/>
3. Formation de vos équipes
4. Commande des cartes SIM et des recharges sur le site web
5. Vente/don des recharges aux bénéficiaires finaux
4. Facturation mensuelle



... Equiper les publics en difficulté via la vente de matériel solidaire

1. Qualification et sélection
2. Signature d'une convention
3. Formation de vos équipes
4. Commande du matériel auprès de son référent (stock limité)
5. Facturation et paiement de la commande
6. Vente/don du matériel aux bénéficiaires finaux



... Développer les compétences numériques des publics en difficulté avec l'accompagnement d'Emmaüs Connect

1. Qualification et sélection
2. Cadrage de votre projet d'inclusion numérique, formation et immersion, signature d'une convention
3. Mise en oeuvre et suivi sur 1 an



... Mettre en oeuvre plusieurs actions

Les actions peuvent être combinées. Votre référent vous aidera à cadrer le projet et coordonner les démarches.



En détail...



Connecter vos publics



Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

Proposition d'Emmaüs Connect

Emmaüs Connect, avec le **soutien de SFR**, met à disposition de votre structure des **cartes prépayées à tarif solidaire** pour vos publics en situation de précarité.

Avantages pour vos bénéficiaires

- + Des prix très inférieurs à ceux du marché
- + Pas besoin de **justificatif d'identité** ou de **justificatif de domicile**
- + **Pas besoin d'être majeur-e ou d'avoir un-e tuteur-ice** qui se porte garant-e
- + Pas besoin de **compte bancaire** avec des **revenus réguliers**
- + **Personnes toujours joignables** même sans crédit

Avantages pour votre structure

- **Une autonomisation de vos équipes sur la vente** grâce à une formation rapide (3h)
- **Une plateforme en ligne disponible 24h/24**, en toute autonomie
- **Un suivi** grâce à un référent Emmaüs Connect



Connecter vos publics



Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

La procédure détaillée :



1. Réunion d'information

Inscription via ce lien
<https://partenariat.emmaus-connect.org/formations/caledenrier/>



2. Signature de la Convention



3. Activation du compte en ligne par Emmaüs Connect & Transmission des codes d'accès et des créneaux de formation



4. Formation à l'utilisation de l'Espace Recharge et au conseil Connexion (3h)



5. Commandes des cartes sim (minimum 10)



6. Activation des cartes sim via le formulaire "Activation sim"



7. Commandes des recharges en fonction des besoins des personnes accompagnées



8. Facturation mensuelle pour les recharges et cartes sim consommées sur l'Espace Recharge



Connecter vos publics



Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

Mobile	Mobile + Internet	Internet
Prepaid phone cards	Calls in France + Internet	Internet only
Monde / World Jusqu'à 46 min d'appel	5 Go d'internet Appels et SMS illimités en France	8 Go d'internet pour smartphone et partage de connexion
🕒 Valable 90 jours / 90 days	🕒 Valable 30 jours / 30 days	🕒 Valable 30 jours / 30 days
2€	4€	2€
Monde Eco Jusqu'à 20 min d'appel	6€ mixés	
🕒 Valable 30 jours / 30 days		



Carte SIM

1€

Avec notre partenaire :





Connecter vos publics



Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

Proposition d'Emmaüs Connect

Emmaüs Connect, grâce au projet **LaCollecte.tech**, propose du **matériel à tarif solidaire** à des publics en situation de précarité qui ne peuvent pas s'acheter du matériel par ailleurs, trop cher pour eux.

Avantages pour vos bénéficiaires :

- + Des **prix très inférieurs** à ceux du marché
- + **Différentes catégories** de matériel pour allier les besoins avec les ressources de la personne
- + Un **accompagnement complet** avec une aide à la prise en main du matériel
- + Un **SAV de 1 an** dans les cas où le matériel serait déficient

Avantages pour votre structure :

- **Une autonomisation de vos équipes sur la vente** grâce à une formation rapide (3h)
- **Du matériel à disposition régulièrement** (en stock limité)
- **Un suivi** grâce à un référent Emmaüs Connect



Connecter vos publics



Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

Focus : Les tarifs des équipements solidaires

Seul
disponible
actuellement



Ordinateurs portables

**Prix d'achat
(à EC)**

Catégorie A : 135 €
Catégorie B : 99 €
Catégorie C : 63 €

**Prix de revente
maximum (aux
bénéficiaires)**

Catégorie A : 150 €
Catégorie B : 110 €
Catégorie C : 70 €



Tablettes

Catégorie A : 90 €
Catégorie B : 68 €
Catégorie C : 36 €

Catégorie A : 100 €
Catégorie B : 75 €
Catégorie C : 40 €



Smartphones

Catégorie A : 90 €
Catégorie B : 63 €
Catégorie C : 36 €

Catégorie A : 100 €
Catégorie B : 70 €
Catégorie C : 40 €

Les RNum peuvent vendre le matériel avec une marge allant jusqu'à 10% (couvrir les frais éventuels liés au projet : matériel, RH, etc.)



Connecter vos publics



Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

Proposition d'Emmaüs Connect

Par l'intermédiaire d'un.e **référent.e EC**, Emmaüs Connect propose d'accompagner votre structure dans la **mise en œuvre d'ateliers de développement des compétences numériques essentielles**, à destination des publics en situation de précarité sociale et numérique. L'accompagnement dure environ **1 an et demi**.

Avantages pour vos bénéficiaires :

- Une **autonomie progressive** sur les services numériques essentiels
- Un **accompagnement adapté** à leurs spécificités
- Augmentation du **lien social** et de la **confiance en soi** grâce aux actions mises en oeuvre par la structure

Avantages pour votre structure :

- La structure est **autonome** sur l'accompagnement à l'inclusion numérique
- Le projet d'inclusion numérique développé par la structure est **pérenne**
- Sur le long-terme, les travailleurs sociaux peuvent **se concentrer sur l'accompagnement socio-professionnel** puisque les personnes accompagnées gagnent en autonomie numérique



Connecter vos publics



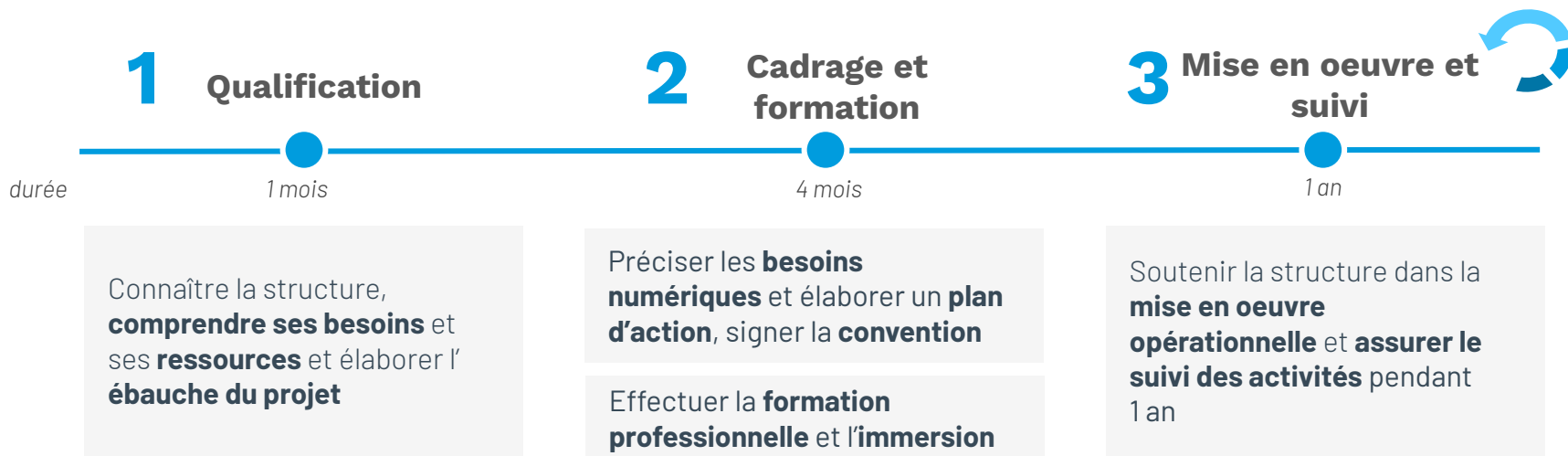
Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

La démarche d'accompagnement des RNum Compétences

Durée totale : environ 1 an et demi





Connecter vos publics



Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

Ce qu'on peut mettre en place de manière concrète

- Parcours longs d'initiation et vers l'autonomie (collectif)

Objectif : faire monter en compétences, dans le cadre d'un atelier collectif, les bénéficiaires sur l'utilisation de base des outils numériques

Parcours de 12h découpé en session de 2h

Fin de sessions : possibilité de recevoir un ordinateur et de délivrer un certificat de participation

- Parcours courts thématiques (collectif)

Objectif : travailler une thématique spécifique adaptée aux besoins des bénéficiaires

Exemple : faire un devis, déclaration d'impôt, inscription à la scolarité, actualisation sur pôle emploi...

- Permanences connectées (individuel ou semi-individuel)

Objectif : répondre aux besoins spécifiques et ponctuels des bénéficiaires

Session de 1h ou 1h30



Equiper les publics :

Vente et/ou don d'**ordinateurs** à l'issu des ateliers ou occasionnellement si identification d'un besoin



Connecter les publics :

Vente et/ou don de cartes sim et de recharges de **crédits mobiles et internet** si besoin diagnostiqué

*!!\ Modalités à définir en fonction
du diagnostic bénéficiaire /\!*



Connecter vos publics



Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

Focus : Des formations pour rendre vos équipes autonomes sur l'inclusion numérique



Des formats courts : **3h maximum**



Pour des **référents dédiés** au sein de la structure, dans la limite de 3 participants



En **classe virtuelle**



Des **modules** que le coach Emmaüs Connect vous proposera en fonction de vos besoins et des actions que souhaitez mettre en oeuvre :

- *Conseiller vers une offre de connexion solidaire*
- *Assurer la distribution solidaire d'équipements numériques*
- *Découvrir l'inclusion numérique : enjeux, diagnostic et acteurs*
- *S'initier aux fondamentaux de la pédagogie*
- *Former aux compétences numériques de base*
- *Accompagner des difficultés numériques individuelles*
- *Financer son projet d'inclusion numérique*
- *Mobiliser des bénévoles sur l'inclusion numérique*



Connecter vos publics



Equiper vos publics



Accompagner sur les
compétences numériques de
vos publics

Focus : Les Bons Clics, la plateforme pour vous aider dans l'accompagnement de vos publics en difficulté sur le numérique

- **Evaluation** du niveau d'autonomie de vos publics
- **Animation d'ateliers collectifs** sur le numérique avec des outils clés en main :
 - Trames d'animation
 - Exercices interactifs sur l'ordinateur
 - Fiches synthèses et évaluations
- **Construction de parcours** de formation adaptés aux niveaux de vos publics

Les parties de l'ordinateur portable

Fiche résumé
Comment se repérer dans sa boîte mail et envoyer un mail ?

Qu'est-ce qu'une boîte mail ?

Une boîte mail c'est comme une boîte aux lettres virtuelle : il faut avoir une adresse et une clef pour l'ouvrir (le mot de passe). **Mon adresse mail est totalement gratuite et personnelle** (je décide à qui la transmettre).

Comment accéder à ma boîte mail ?

- 1 Ouvrir un navigateur internet.
- 2 Écrire le nom de ma boîte mail dans la barre de recherche.
- 3 Me connecter avec mon adresse personnelle

Le bureau de mon ordinateur est mal rangé ! Pouvez-vous m'aider à y mettre de l'ordre ?

Etes-vous prêt à aider Quentin ?

C'est parti !

Quels sont les facteurs clés de réussite pour lancer son projet d'inclusion numérique ?



Avoir une **équipe motivée, impliquée et réactive**



Effectuer un **diagnostic précis** des besoins des bénéficiaires



Assurer une **régularité** dans les actions d'inclusion numérique mises en place



Proposer une **communication efficace** et sur le long terme



Travailler avec le **tissu associatif local** dans une logique de maillage territorial

Merci pour votre attention

*Prochaine étape : contacter
votre référent.e !*



Crédits : ce document a été réalisé avec l'aide de *Slidesgo*,
incluant des icônes de *Flaticon* et des infographies de *Freepik*.

