

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

ON EST LÀ !



# Table des matières

<b>Rapport moral</b>	<b>5</b>
<b>Nos adhérents en 2021</b>	<b>8</b>
<b>Le conseil d'administration de Coorace IDF en 2021</b>	<b>10</b>
<b>2021 : année des transitions</b>	<b>11</b>
<b>Le détail de nos missions d'accompagnement en 2021</b>	<b>15</b>
<b>Représentation locale</b>	<b>18</b>
<b>Participation au plaidoyer national</b>	<b>20</b>



# Rapport moral

Depuis ma prise de fonctions en qualité de Président en octobre 2020, et de celle, concomitante, de Nicolas Auziere, délégué régional, nous avons souhaité structurer Coorace IDF pour répondre aux besoins des adhérents, dans un contexte sanitaire difficile. Ce plan d'action s'est développé en 2021 en nous tournant résolument vers l'accompagnement de nos adhérents.

Avec l'équipe salariée et les administrateurs, que je remercie vivement de leur investissement, nous avons orienté nos actions d'accompagnement en prenant appui sur l'expertise et les besoins des adhérents. La réforme et la croissance de l'IAE en Île-de-France, nécessitaient que le réseau soit présent auprès des pouvoirs publics et l'impulsion de dynamiques de territoire conformes à nos attentes.

Les adhérents de Coorace IDF ont évolué en 2021 dans un contexte nouveau. D'une part les tensions économiques, l'impact de la crise sanitaire, provoquent des incertitudes sur l'avenir de leurs solutions. D'autres part, ils sont largement incités à développer de nouveaux projets, de nouvelles structures. Cette double dynamique demandait d'être suivie de très près par notre délégation, pour défendre au mieux les membres du réseau, d'abord dans la consolidation de leurs solutions existantes, ensuite dans la défense de leurs projets de développement.

Pour cela, nous avons voulu densifier la connexion entre les membres des structures et notre équipe salariée. En les sollicitant en amont des CDIAE, en proposant des rencontres bilatérales, nous avons ainsi renforcé notre capacité à défendre au mieux les acteurs d'utilité sociale et territoriale qui composent le réseau.

L'année 2021 aura également été celle de la mise en place de la réforme de l'IAE. Les orientations de la délégation ont alors été doubles : d'une part accompagner à l'appropriation des nouveautés dans les structures, et d'autre part travailler avec elles à la remontée des difficultés rencontrées et aux propositions d'évolutions. Si tous les combats n'ont pas été gagnés, cette méthode a tout de même provoqué de belles victoires, qui sont détaillées dans les pages qui suivent.

Enfin je souhaitais que l'offre de service de Coorace IDF soit clarifiée et mieux valorisée. L'augmentation importante des sollicitations de SIAE pour des accompagnements techniques proposés par la délégation témoigne de la réponse aux attentes des adhérents.

Il nous reste des chantiers importants : notre réseau doit croître pour renfor-

cer sa capacité d'action et le poids de sa parole politique. A l'heure de transitions importantes dans l'IAE, la voix des acteurs locaux, porteurs de solutions territorialisées est plus que jamais nécessaire.

La qualité de notre offre d'accompagnement technique doit continuer à se faire connaître et à évoluer en fonction des besoins de nos adhérents.

Nous devons continuer à apprendre à mieux se connaître, favoriser des temps d'échanges et de rencontres. Notre journée du réseau du 13 mai 2022, qui réunira de nombreuses structures adhérentes et non adhérentes, pourra en être un jalon important.

La solidarité sera toujours notre force et notre moteur, je me fais donc l'écho du Conseil d'administration de Coorace IDF en souhaitant qu'elle guide l'ensemble de notre action en 2022.

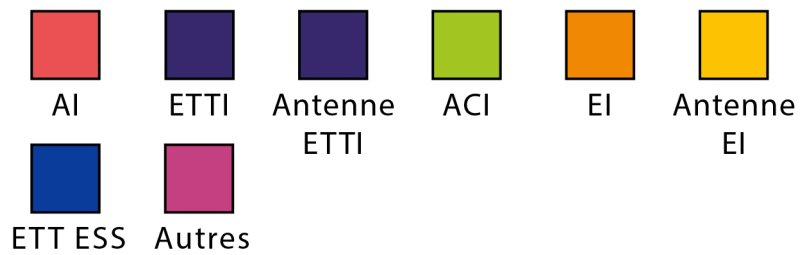
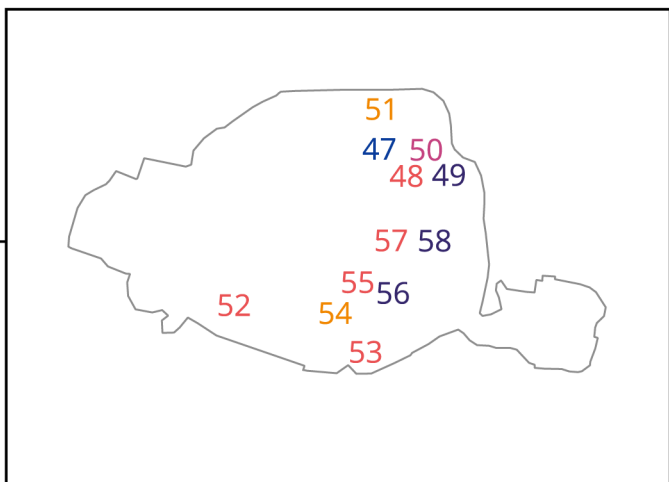
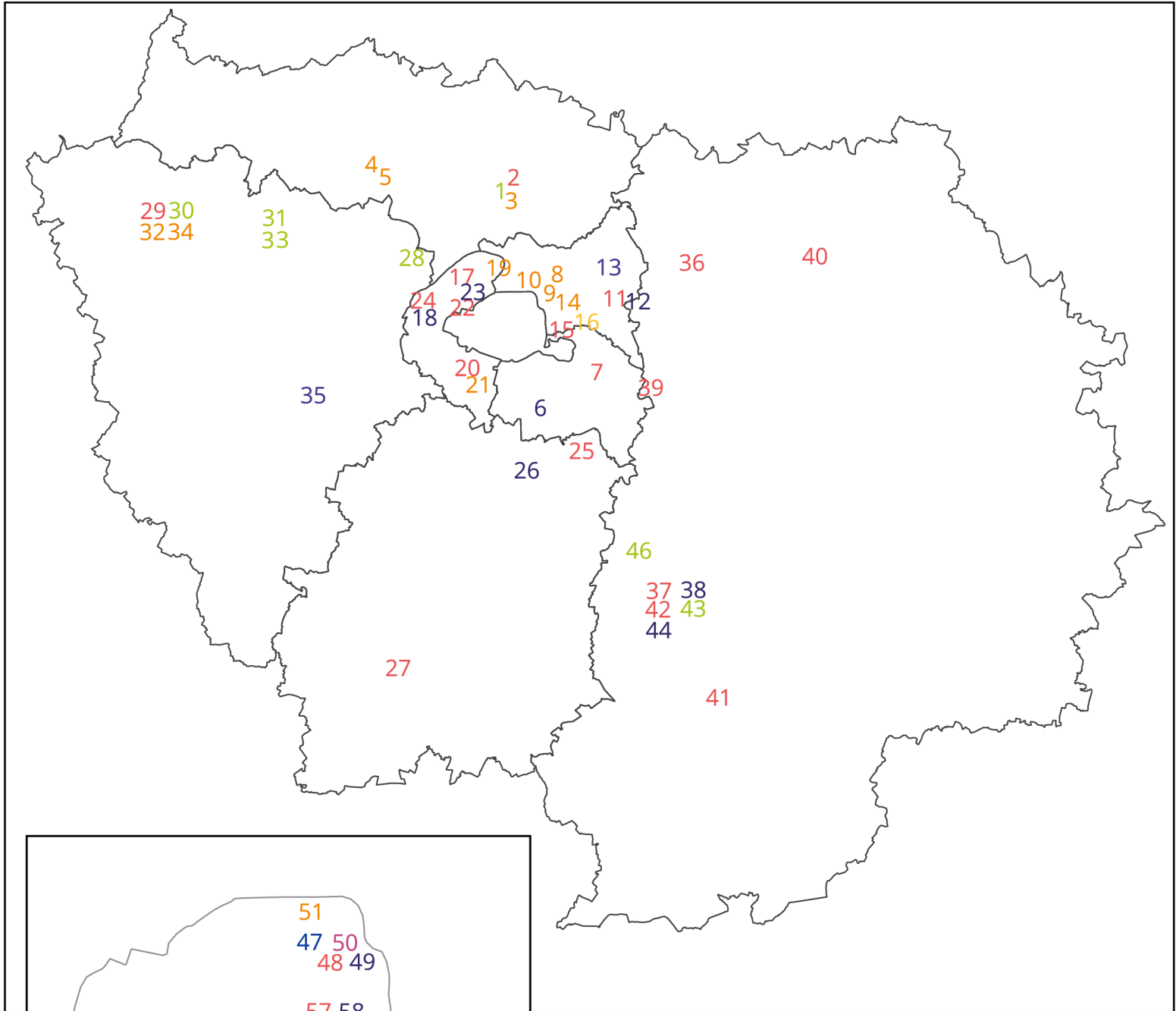
**Olivier Flament**

Président de Coorace Île-de-France





# Nos adhérents en 2021





**Val d'Oise (95)**

1	1001 Beautés
2	Tremplin 95
3	Tremplin Services
4	Menage 95 Pro
5	Menage 95 SAP

**Val de Marne (94)**

6	Insertion Services
7	Pro Emploi 94

**Seine Saint Denis (93)**

8	UCAD
9	Croix Rouge Insertion - Logistique
10	Croix Rouge Insertion - Logiscité
11	Energie AI
12	Energie ETTI
13	Pro Emploi 93
14	Baluchon
15	La Do Mi Fa
16	La Maison Montreau

**Hauts de Seine (92)**

17	ASEC
18	STABILIS
19	Le PoleS

20	CAPELIA
21	LAVEO
22	ARDEUR
23	ARDEUR SOLUTIONS
24	ESSOR

**Essonne (91)**

25	Abeilles Aide et Entraide
26	Pro Emploi 91
27	Action Emploi

**Yvelines (78)**

28	Croix Rouge Insertion - Vocations
29	AFPI
30	Aptima - la Recyclerie
31	Aptimots
32	Aptima
33	Aptima - Reciprocité
34	Val Services
35	Pro Emploi 78

**Seine et Marne (77)**

36	Perpsectiv... Emploi
37	Travail Entraide
38	XL Emploi
39	SOS Solidarité Tremplin

40	CARED
41	Equalis AI
42	ODE AI
43	ODE ACI
44	Pro Emploi 77
46	Croix Rouge Insertion - Appro 77

**Paris (75)**

47	Secoana
48	Villette Emploi AI
49	Villette Emploi ETTI
50	Villette Emploi Services
51	Marguerite
52	Emploi Développement
53	Travail Et Partage
54	Farinez Vous
55	Optim Emploi
56	Optim ETTI
57	Secours Emploi
58	Secours Emploi Interim

# Le conseil d'administration de Coorace IDF en 2021

Rôle dans le CA	Nom	Structure	Date de l'élection	Département
Président	Olivier Flament	APSV	2019	75
Vice-Présidente	Elodier Coutellier	UCAD	2020	93
Secrétaire	Mario Seeboth	Tremplin 95	2020	95
Secrétaire adjointe	Louise Fourquet	Baluchon	2019	93
Trésorier	Emmanuel Chansou	Emploi Développement	2019	75
Membre du CA	Cécile JUBIN	Action Emploi	2021	91
Membre du CA	Anne PETER-SCHMITT	Initiative Emploi	2021	92
Membre du CA	Flavien GUITTARD	Croix Rouge Insertion - APPRO 77	2021	77
Membre du CA	Louisa CHERIFI	Le PoleS	2019	93
Membre du CA	Pierre GUILLIEN	Optim Emploi	2021	75
Membre du CA	Célia FRAHM	Secours Emploi	2021	75
Membre du CA	Tchika PURVEE	ASEC	2019	92
Membre du CA	Fatima EZ ZITOUNI	Optim ETTI	2021	75

# 2021 : année des transitions

2021 a été une année de transition pour la délégation Coorace IDF. Impactés par la crise sanitaire qui a bouleversé nos manières de faire réseau et pris dans un contexte de réforme rapide de l'IAE, nous devions nous adapter. C'est pourquoi nous avons amorcé de nombreux changements. Un an après, il est temps de faire un point sur ceux qui ont été aboutis et ceux encore en cours.

## Une délégation à l'écoute de ses adhérents

D'abord, nous voulions en 2021 renforcer les liens directs entre les adhérents et l'équipe salariée de la délégation. Pour cela, nous avons proposé tout au long de 2021 deux solutions.

D'une part nous avons proposé des rencontres bilatérales afin de connaître l'actualité de chacune des structures et connaître plus précisément vos besoins afin d'affiner nos actions. Sur les 58 adhérents recensés en 2021, 51 ont été rencontrés en direct par un.e membre de la délégation. Ces rencontres bilatérales ont permis d'adapter nos manières d'agir à vos côtés, de mieux répondre à vos besoins.

D'autre part, nous avons voulu organiser des réunions départementales calées sur le rythme des CDIAE. Ainsi, avant les CDIAE, nous proposons un échange bref entre tous les adhérents du département afin de partager nos actualités respectives, et échanger sur l'ordre du jour du comité. Ces rencontres permettent de garder un contact régulier avec l'ensemble des adhérents, et de nous assurer que la représentation lors du comité soit la plus riche.

## Restructurer l'offre d'accompagnements

Ces rencontres ont été fertiles en idées afin d'améliorer l'utilité de Coorace auprès de ses adhérents. Nous en avons tiré plusieurs conclusions. L'une des principales était que notre offre d'accompagnement technique n'était pas claire, et que les adhérents peinaient à s'y retrouver.

Nous l'avons donc restructurée. Pour chacun des accompagnements, un premier niveau est désormais systématiquement proposé gratuitement aux adhérents. Tous les accompagnements sont réservables facilement en ligne, et un catalogue des accompagnements a été publié et est mis à jour chaque année.

## Refonder la communication de la délégation

Une seconde conclusion était que nos communications se perdaient souvent

dans les boîtes mails de nos adhérents, voire parfois n'y arrivaient pas. Nous avons donc opéré un travail important de mise en place d'un CRM afin de disposer d'une base de données complète permettant de toucher les bonnes personnes dans les bonnes structures.

Nous avons voulu créer des rendez-vous réguliers offrant une synthèse des informations à maîtriser, plutôt que de les essayer dans une multiplicité de mails. Ainsi, la newsletter « Agenda », permet désormais à ses abonnés d'avoir une synthèse des nombreux événements et autres webinaires organisés de part et d'autre en Île-de-France et accessibles aux SIAE. La newsletter « Marchés Publics », permet à ses abonnés de ne manquer aucune opportunité de marché accessibles pour les SIAE. La newsletter « Echos de Coorace » est un rappel des actualités du réseau, et des informations utiles à la bonne gestion des SIAE : actualités juridiques, relai des appels à projets, etc.

## **Disposer de locaux adaptés à notre activité**

Nous occupions depuis 2017 des locaux à Nanterre, difficilement accessibles et ne permettant plus de recevoir des partenaires, des formations ou des adhérents. Nous avons saisi l'opportunité de pouvoir emménager en Avril 2021 dans des locaux neufs, aménagés par la SCIC Oasis 21, dans le 19ème arrondissement de Paris.

Cela n'a pas été de tout repos, et cette rétrospective est l'occasion de remercier une nouvelle fois les SIAE nous ayant plus particulièrement aidé dans cette aventure : l'UCAD, qui nous a prêté du matériel de transport et dont les équipes nous ont aidé à transporter le matériel le plus lourd, l'Association de Prévention du Site de la Villette, qui abrite encore une partie matériel n'ayant pu monter dans les nouveaux locaux, le PoleS dont l'expertise en matière de numérique nous a permis de transférer nos données sans pertes.

Enfin, ce déménagement n'aurait pu avoir lieu sans la souplesse et le professionnalisme des équipes d'Oasis 21 à qui nous renouvelons nos remerciements.

Désormais, Coorace IDF dispose de locaux adaptés à son activité. De nombreuses journées de formations s'y sont tenues en 2021, des adhérents y ont été reçus, des réunions de gouvernance ont pu s'y tenir. Par ailleurs, ces locaux étant partagés avec de nombreuses autres entreprises de l'ESS, nous avons pu commencer à faire germer de nouvelles collaborations.

## **Relancer un programme de formation et de montées en compétences**

En 2020, nous avons peiné à organiser des formations pour les salarié.e.s permanents des SIAE adhérentes en IDF. Des annulations de formations pour cause d'effectifs réduits avaient généré une frustration importante. En 2021,

nous avons donc un sérieux défi à relever de ce point de vue. En dehors des formations à distance organisées par Coorace Formation, la délégation a donc organisé les formations suivantes :

- Mars : Gérer les situations de violence
- Juin : Accueil, recrutement et suivi
- Juin : Excel – Initiation
- Juin : Excel – Approfondissement
- Juin : Règlementation des EBE
- Juillet : Cadre juridique de l'IAE - Initiation
- Octobre : Règlementation des AI
- Novembre : Assertivité et Communication non-violente

En plus de ces formations, nous avons également organisé des temps plus courts permettant de partager des informations techniques. Pendant tout le premier semestre 2021, nous avons chaque mois un «webinaire / petit déjeuner» le matin de 8h30 à 10h afin d'écouter l'intervention d'un spécialiste d'un sujet technique lié à l'insertion. Nous avons donc échangé sur les sujets suivants :

- Le RGPD
- La réforme de l'IAE
- Le webmarketing
- Les coopérations entre SIAE
- La lutte contre les discriminations

## **Retrouver une stabilité financière**

Après deux exercices compliqués tant en matière de budget que de trésorerie, Coorace IDF avait besoin de retrouver plus de stabilité économique. En réduisant certains coûts de structure grâce notamment au déménagement, et en augmentant quelques produits, le budget a pu retrouver une balance positive. En termes de trésorerie, la situation s'est également améliorée.

## **En 2022 on continue !**

2021 a donc été une année de mutations. Celles-ci ont demandé des efforts

pour l'ensemble des adhérents de Coorace IDF. Sollicités pour transmettre leurs besoins, leurs idées pour améliorer l'action de la délégation, ils ont systématiquement répondu présents. Patients dans la mise en œuvre de ces changements, ils ont permis de les amorcer sereinement.

Ces grands chantiers ne sont pas tous parfaitement aboutis, et continueront en 2022. Ils sont déjà féconds, et nous souhaitons qu'ils deviennent de plus en plus visibles pour les structures d'insertion franciliennes. C'est pourquoi nous poursuivrons en 2022 cette démarche visant l'amélioration continue des pratiques de l'association Coorace IDF.



# Le détail de nos missions d'accompagnement en 2021

Nous avons détaillé dans la partie qui précède les changements qui ont marqués 2022. Nous n'avons pas perdu ce qui fait l'essence de notre délégation régionale : un équilibre entre actions de représentation publique, de coopération entre les acteurs, et d'accompagnement technique des structures. Cette partie détaille ce dernier pôle de notre activité.

## L'évaluation de l'utilité sociale et territoriale

L'évaluation de l'utilité sociale est une démarche qui permet d'identifier les spécificités des associations et des entreprises sociales, et de mesurer leur impact. Grâce à cette démarche, elles pourront :

- Valoriser leurs spécificités, réfléchir au sens de leur projet, renforcer la dynamique interne et partenariale
- Argumenter pour obtenir l'agrément ESUS
- Rendre compte de leur impact social

Au cours de réunions associant l'accompagnatrice Coorace IDF et un ou plusieurs membres de la SIAE, il s'agit d'abord de déterminer ensemble quels sont les arguments forts d'utilité sociale et territoriale de la structure. Ensuite, l'accompagnement permet d'identifier des manières d'objectiver, de démontrer cet impact. En utilisant des indicateurs reconnus, la structure peut ainsi mieux valoriser son impact. Enfin, à l'aide des suggestions, des bonnes pratiques repérées ailleurs dans le réseau Coorace, la structure élabore un plan de progrès afin d'améliorer son impact.

Depuis 2020, la structure ressort de cet accompagnement avec un livrable de synthèse, soulignant les points forts de l'utilité sociale de la structure. Ce livrable peut être utilisé comme outil de valorisation de la structure auprès de partenaires locaux, mais aussi appuyer la réponse à des marchés publics.

Cet accompagnement est un marqueur important de l'activité de Coorace IDF depuis de nombreuses années. En 2021, nous avons continué de l'améliorer. Ainsi, il est désormais proposé aux structures d'ajouter des éléments d'évaluation d'impact spécifiques à leur activité ou leurs besoins.

En 2021, 10 structures ont été accompagnées par cet outil, dont 8 adhérents Coorace.

## Lutte contre les discriminations

Depuis de nombreuses années, Coorace IDF a pour objectif de sensibiliser et d'outiller les SIAE sur le sujet de la lutte contre les discriminations. S'adressant à un public fragilisé, les SIAE ont en effet besoin de s'outiller techniquement afin d'adapter au mieux leur action.

En 2020 un guide pratique « Lutter contre les discriminations dans les SIAE » avait été rédigé, publié, et diffusé aux SIAE dans sa version numérique. En 2021, nous avons achevé ce cycle en diffusant sa version papier à l'ensemble des SIAE d'Île-de-France. Ce guide est une boîte à outils permettant de monter en efficacité sur les problématiques de discriminations.

À la suite de la publication de ce guide, nous avons voulu poursuivre le travail en accompagnant individuellement les structures en faisant la demande. En 2021, nous avons donc expérimenté une méthodologie d'accompagnement permettant de sensibiliser les équipes des SIAE aux problématiques de discriminations, et de mettre en place un plan de progrès dans les structures. Cette expérimentation a été concluante, et cet accompagnement est désormais intégré à notre offre de service courante.

Au cours des rencontres avec les SIAE sur le sujet des discriminations, nous nous sommes rendu compte de problèmes que nous n'avions pour le moment pas suffisamment traités. La précarité menstruelle par exemple, fragilise l'accès à l'emploi pour de nombreuses personnes en Île-de-France. Nous avons donc proposé une action permettant de sensibiliser sur cet enjeu, et visant à proposer des solutions. En lien avec les associations Soie Rouge et Règles Élémentaires, nous avons proposé des solutions aux SIAE afin de faciliter l'accès à des protections hygiéniques.

## Coodiag, le diagnostic territorial Coorace

En 2021, le secteur de l'IAE a continué son fort développement. Les fortes incitations publiques conduisent à la création de nouveaux projets, à l'ouverture de nouvelles structures. Pour Coorace, ce mouvement de développement ne peut se penser sans un diagnostic pointu des besoins des territoires.

C'est pourquoi l'équipe de Coorace IDF est montée en compétence en matière de cartographie, d'analyse et de traitement de données. Nous avons commencé à exploiter la méthodologie « Coodiag » (Coorace Diagnostic), imaginée et expérimentée par la délégation normande de notre réseau. Ainsi, plusieurs adhérents ont pu être accompagnés à mieux appréhender leurs territoires, en traitant par exemple les questions suivantes :

- Sur quels nouveaux métiers développer des missions dans l'interim sur mon territoire ?
- Vers quels territoires développer le recrutement de publics spécifiques



- Où est-il le plus pertinent d'ouvrir une antenne de ma SIAE ?
- Quelles sont les entreprises en difficulté de recrutement sur mon territoire ?
- Quels sont les marchés publics clausés passés au cours de ces dernières années sur mon territoire ? Qui en sont les titulaires ?



## Représentation locale

Coorace IDF représente ses adhérents à l'échelle régionale, départementale et locale. Nous y défendons notre vision de l'action pour l'emploi : dans la coopération plutôt que la compétition, pensée d'abord à partir des territoires et en lien avec ses habitants.

En Mars et Avril 2021, nous avons mené un travail de plaidoyer au moment des élections du conseil régional, en rencontrant les candidats et en leur soumettant des propositions pour l'IAE en Île-de-France. En Avril 2021, nous avons co-rédigé avec les 4 autres réseaux régionaux le document de propositions pour l'action IAE du Conseil Régional d'Île-de-France à destination des candidats aux élections régionales de 2021. Nous y défendons par exemple la prise en compte de l'innovation sociale dans les critères de financement des projets par la région Île-de-France, mesure désormais étudiée par la région. Nous demandons également de mobiliser plus largement les leviers de la commande publique pour qu'elle bénéficie plus largement aux SIAE, un soutien plus important à la formation, et à la mobilité.

En Juin 2021, le préfet de région convoquait le COR IAE (Comité d'orientation régional de l'insertion par l'activité économique), afin de faire un point sur l'état des lieux de l'IAE en IDF et le bilan de l'activité dans le contexte sanitaire. Alertés par les AI membres du réseau sur les difficultés croissantes à exercer leur activité, nous y avons rappelé la force de ce modèle de SIAE (le moins soutenu publiquement et pourtant le plus efficace en matière de retour à l'emploi et de diversité des publics), et appelé à une vigilance accrue au développement de ces dispositifs.

Nous échangeons également régulièrement avec la DRIETS d'Île-de-France et la Région afin de défendre auprès de ces acteurs majeurs les valeurs du réseau Coorace.

Au niveau départemental, nous participons à l'ensemble des CDIAE. Nous y affirmons la nécessité d'étudier les conventionnements de nouveaux projets à l'aune des besoins du territoire et des acteurs déjà présents. Nous rappelons qu'au-delà des chiffres, il faut s'assurer que les projets permettent une sortie de la précarité pour les bénéficiaires et l'accès à une vie sécurisée.

# Infographie : le travail de représentation en image

Au niveau régional :

**CRESS** : élu au Conseil d'Administration, Co-Pilote de la commission Transition écologique

**France Active** : membre du Comité d'Engagement

Comité d'Orientation régional de l'IAE : membre

**GRAFIE** : Présidence, membre fondateur

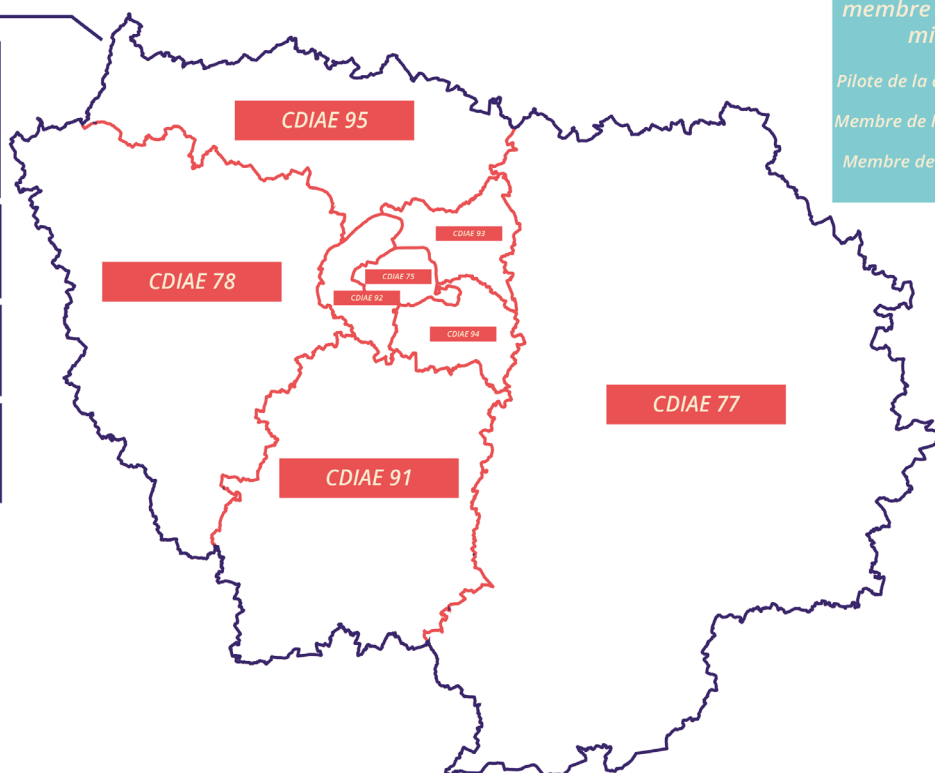
Au niveau national:

**Coorace National** - membre du Conseil d'Administration

Pilote de la commission plaidoyer

Membre de la commission finance

Membre de la commission Qualité



Administrateurs présents au CA du GRAFIE



Administrateurs présents au CA de Coorace National

**+ de 40**

CDIAE par an, où assistent l'un.e es 3 salariés de Coorace en IDF et occasionnellement des représentants issus des SIAE adhérentes

**16**

Temps de coordination du GRAFIE (7 Conseil d'Administration, 1 AG, 8 Comités techniques).

Nous y défendons les valeurs et intérêts des adhérents Coorace dans le cadre du plan d'action régional de cet inter-réseau.

# Participation au plaidoyer national

En 2021, Olivier Flament, Président de Coorace IDF, présidait la commission Plaidoyer de Coorace National. Durant cette période charnière pour l'IAE marquée par une réforme importante et par l'impact de la crise sanitaire, les avancées permises par le service plaidoyer ont été particulièrement importantes. En voici un résumé.

## Réforme de l'IAE

Parmi les actions menées avec succès par Coorace sur l'année 2021 sur le contenu des décrets d'application de la réforme de l'IAE, on peut citer :

- l'obtention du CDI sénior inclusion possible au bout de 12 mois de parcours (contre 24 dans la première version du texte)
- l'aide au poste de 100% pendant la première année du CDI inclusion (contre 70% dans la première version du texte)
- une application de la règle de la Triple Exclusivité permettant aux GES de continuer à mutualiser du personnel entre leurs différents membres
- le transfert automatique des personnes déjà en parcours avant décembre 2021 sur la plateforme de l'IAE, sans avoir besoin de justifier leur PASS IAE
- l'élargissement des critères d'éligibilité pour l'obtention du PASS, et la réduction à 2 critères (plutôt que 3) pour les AI
- la levée des 480h pour les AI à condition de respecter la concurrence avec les ETTI
- les AI peuvent désormais proposer des CDI Inclusion d'une durée inférieure à la durée légale minimale hebdomadaire de 24h.

## Faciliter l'accès aux marchés publics

Les marchés publics sont un levier important pour favoriser le développement de l'IAE. Pourtant, ils sont encore trop peu utilisés, et souvent mal adaptés aux petites et moyennes SIAE. Cette année, Coorace a mené avec succès plusieurs combats pour que cela change.

- Amendements à la loi climat pour faciliter l'accès aux marchés publics pour les SIAE
- Les Schéma Publics des Achats Socialement Responsables doivent désormais être plus précis (comprendre des indicateurs de réussite), et rendus publics. Ils engagent plus fermement les acheteurs à respecter les objectifs de clauses

sociales.

## **Autres victoires**

Enfin, on peut citer d'autres actions :

- la bonification de l'aide au poste pour les SIAE agissant dans le secteur médico-social
- un temps de rencontre avec des représentants de chacun des candidats à l'élection présidentielle ou les candidats eux mêmes

## **Et maintenant ?**

Doublement de l'aide au poste pour les AI, création d'un modèle d'EITI véritablement inclusif et sécurisant, accès aux marchés des petites et moyennes SIAE, facilitation des démarches administratives pour les travailleurs étrangers dans l'IAE, lutte contre les discriminations, les enjeux restent nombreux pour 2022. Nous auront besoin d'adhérents déterminés à témoigner, à travailler à des propositions d'améliorations, à se faire les portes voix sur le terrain des combats menés par le collectif.

2021

**Nous contacter :**

contact@coorace-idf.org

06 50 95 40 24

2 rue de la cloture, 75 019 Paris

**ON EST LÀ !**

Merci à nos partenaires pour leur soutien

