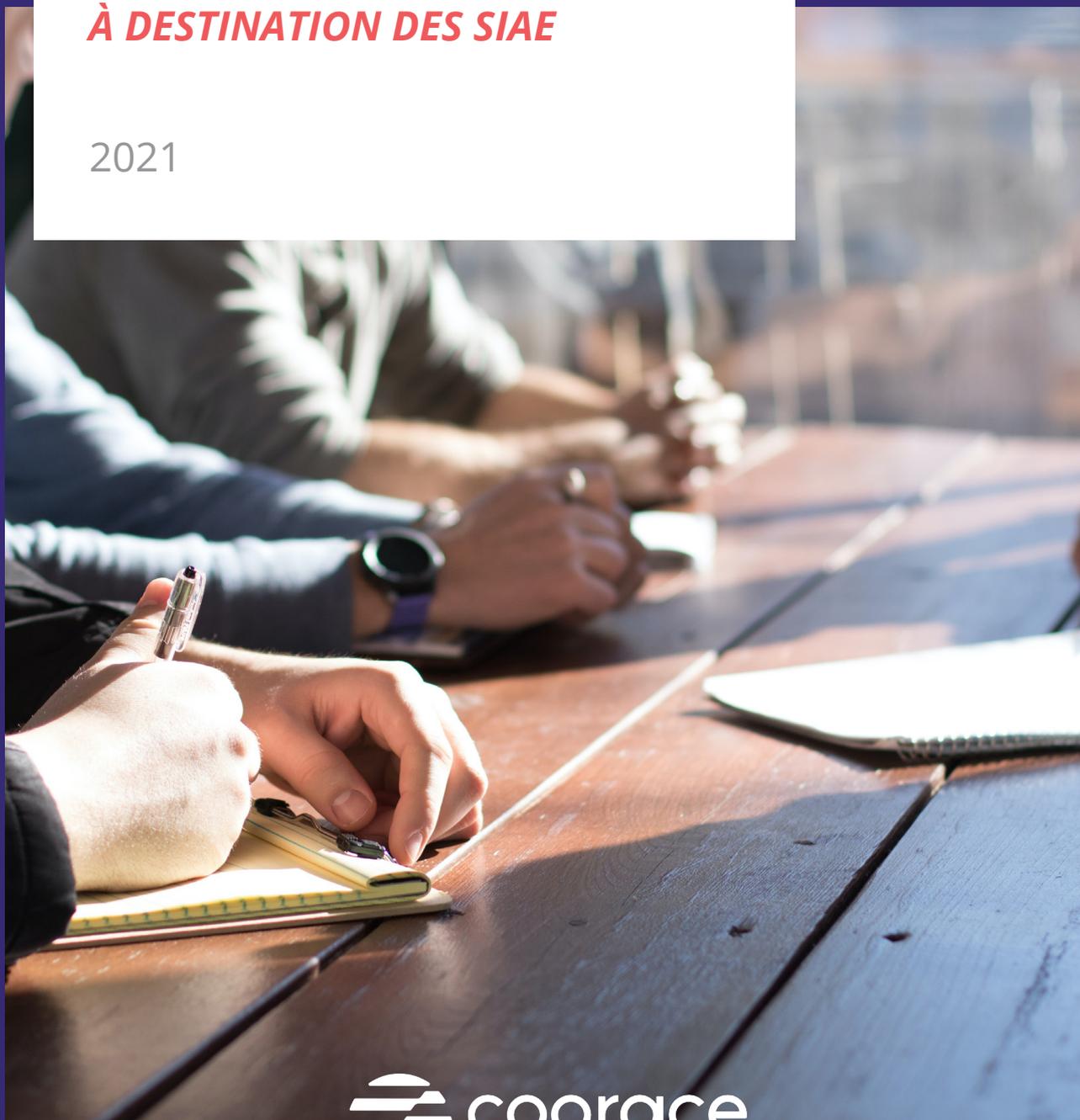


# COORACE IDF VOUS ACCOMPAGNE

*CATALOGUE D'ACCOMPAGNEMENT  
À DESTINATION DES SIAE*

2021



coorace  
Île-de-France

# INTRODUCTION

Dans un contexte économique et social très fluctuant ces derniers mois, le rôle de notre fédération est de **vous accompagner afin de consolider vos activités**. Il est également essentiel d'anticiper les mutations pour élaborer des stratégies de développement au bénéfice de l'ensemble de nos usagers en situation de précarité.

Au-delà de notre activité de plaidoyer et de soutien de vos structures auprès des pouvoirs publics, nous développons aujourd'hui de nombreuses **actions d'accompagnements** auprès de l'ensemble des adhérents. Le renouvellement récent de la gouvernance et de l'équipe de COORACE Ile de France, a permis de structurer notre offre de services qui vous retrouverez dans ce document. Cette offre personnalisée est complémentaire de toutes nos démarches à vos côtés que nous opérons en continu, en fonction de vos besoins et l'actualité juridique et politique.

Trois axes d'accompagnement sont proposés :

- Le développement économique (Diagnostics territoriaux, marchés publics, besoins)
- La consolidation des pratiques professionnelles (Lutte contre les discriminations, démarches Qualité)
- La valorisation de l'utilité sociale et territoriale

Pour toutes les thématiques, deux niveaux d'accompagnements sont proposés. **Le premier niveau, d'une durée d'un à trois jours est systématiquement gratuit** pour les adhérents.

Nous vous solliciterons très prochainement pour échanger sur ces propositions

**Olivier  
Flament**

Président  
[presidence@  
coorace-idf.org](mailto:presidence@coorace-idf.org)

**Nicolas  
Auzière**

Délégué régional  
[nicolas.auzriere@  
coorace-idf.org](mailto:nicolas.auzriere@coorace-idf.org)

**Fatou  
Bitá**

Chargée de  
mission ASR  
[fatou.bitá@  
coorace-idf.org](mailto:fatou.bitá@coorace-idf.org)

**Marie  
Abou-Jaoudé**

Chargée de mission  
LCD  
[marie.aboujaoude@  
coorace-idf.org](mailto:marie.aboujaoude@coorace-idf.org)

**Chloé  
Raguin**

Chargée de  
mission UST  
[chloe.raguin@  
coorace-idf.org](mailto:chloe.raguin@coorace-idf.org)

# SOMMAIRE

Démarches qualité, diagnostic organisationnel

04

05

Evaluation et valorisation de l'utilité sociale et territoriale

Lutte contre les discriminations

06

07

Diagnostic territorial

Réponse aux marchés

08

09

Accompagnements sur mesure

## Référentiel Coorace Ambition Progrès (CAP)

Cet accompagnement, d'une durée de 3 jours, réunit l'équipe permanente, mais aussi si possible d'autres parties prenantes, et permet de prendre du recul collectivement sur la mission sociale de la structure, et les moyens qu'elle se donne pour y parvenir.

Il peut être une entrée dans le management par la qualité, ou une manière d'animer une démarche plus avancée.

[Voir la fiche détaillée](#)

## *Démarches qualité, diagnostic organisationnel*

Cette démarche d'amélioration continue certifiante a pour ambition d'aider les structures à penser, structurer leur organisation afin de répondre au mieux à la fois aux besoins des personnes précarisées sur le marché du travail et aux besoins d'emplois et d'activités des territoires.

Coorace IDF, en partenariat avec la fédération Coorace, vous accompagne dans la démarche de certification.

[Voir la fiche détaillée](#)

**Démarche  
qualité CEDRE  
ISO 9001 - Label  
RSE**

## Référentiel EUST

Cet accompagnement, durant entre 1 et 3 jours, aide la structure à estimer ses arguments forts d'utilité sociale et territoriale.

L'accompagnateur Coorace et la structure déterminent les indicateurs pertinents pour la structure afin qu'elle puisse objectiver son impact sur ses bénéficiaires et son territoire

[Voir la fiche détaillée](#)

## *Evaluation et valorisation de l'utilité sociale et territoriale*

Certaines structures, par exemple celles engagées dans des démarches d'amélioration continue, voudront bénéficier d'un accompagnement plus complet sur l'utilité sociale et territoriale.

Cet accompagnement permet de connaître le regard d'une plus grande variété de parties prenantes.

L'accompagnateur propose pour cela une méthodologie utilisant notamment les méthodes d'enquête des sciences sociales.

## **EUST approfondi**

## Référentiel LCD

D'une durée de 2 jours, cet accompagnement permet d'aborder les bases de la lutte contre les discriminations dans les SIAE.

A travers une sensibilisation et un diagnostic, il permet de mener une évaluation et d'identifier les pistes d'actions à mettre en place au sein de la structure.

[Voir la fiche détaillée](#)

## *Lutte contre les discriminations*

Pour les structures qui souhaitent aller plus loin, Coorace accompagne également dans l'élaboration d'un plan d'action concret et personnalisé pour lutter contre les discriminations.

Cet accompagnement plus approfondi peut également porter sur des actions plus spécifiques : mise en place de formations, de procédures internes, appui à la communication interne ou externe... Coorace s'adapte aux priorités des structures.

## **Approfondir la lutte contre les discriminations**

## Cartographier mon action

Cet accompagnement, durant 1 journée, permet, à partir des données de la structure, de visualiser l'action de la structure et de la mettre en perspective avec les besoins du territoire :

Où sont mes clients ? Où sont mes salariés ? Où peuvent résider des bénéficiaires que je ne parviens pas encore à toucher ?

[Voir la fiche détaillée](#)

## *Diagnostic territorial*

Coodiag (Coorace Diagnostic) permet d'approfondir la démarche de cartographie en ciblant une question évaluative pour la structure.

Il s'agira de comprendre un besoin du territoire, établir des profils des communes environnant la structure afin d'y adapter son action.

[Voir la fiche détaillée](#)

## Coodiag

## **Relecture et conseil**

En plus de sa mission de sourcing et de fléchage des marchés, au service de toutes les SIAE d'Île-de-France, Coorace propose d'aider les structures dans leur réponse. Un premier niveau est de proposer une relecture de la réponse de la structure.

## ***Répondre aux marchés***

Coorace peut également vous accompagner plus en profondeur dans la rédaction de votre réponse, et dans le chiffrage de votre proposition.

## **Aide à la réponse**

## Cadrer vos besoins

Acteur extérieur à votre structure sans en être complètement étranger, Coorace est positionné dans une posture qu'il peut être intéressante de solliciter pour vous aider à cadrer vos besoins.

L'animation de rencontre permet à l'accompagnateur d'aider la structure à définir le cahier des charges des prestations et produits que la structure pourrait demander.

## *Accompagnement sur mesure*

Les méthodologies des accompagnements cités précédemment font appel à des compétences variées : animation, traitement de données statistiques, développement de référentiels et d'outils numériques, etc.

Si ces accompagnements sont pensés pour s'adapter aux spécificités de chaque structure, vous aurez peut-être des besoins ne rentrant pas précisément dans les cadres que nous avons prévus.

Si c'est le cas, n'hésitez pas à nous faire signe, nous pourrons vous mettre en relation avec des partenaires, ou adapter notre offre sur mesure !

**Vous accompagner dans la réponse à vos besoins**

Contact : [contact@coorace-idf.org](mailto:contact@coorace-idf.org)