

secoana

- Secoana recherche un responsable d'agence d'emploi H/F
- À propos de Secoana : **La première agence d'emploi francilienne agréée E.S.U.S (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale)**

Secoana est une agence d'intérim créée par un collectif francilien de Structures d'Insertion par l'Activité Economique (Entreprise de Travail Temporaire Insertion, Association Intermédiaire, Entreprise d'Insertion, les Ateliers et Chantier d'Insertion.....). Secoana place les salariés au cœur de sa démarche de placement, d'accompagnement et de montées en compétences. Elle répond aux marchés de l'intérim classique à l'échelon régional francilien, avec tous les atouts d'un fort ancrage territorial. Son projet d'entreprise est de favoriser l'employabilité de ses salarié(e)s en renforçant leur aptitude pendant sa période d'emploi au sein de Secoana.

- **Description du poste et des missions :**

Secoana recherche un profil permettant d'accompagner le développement au travers de différentes missions :

Développement commercial

- Elaborer la stratégie commerciale et marketing de l'agence
- Développer et fidéliser son portefeuille clients
- Développer des outils de prospection clientèle (physique, téléphonique, numérique ...)
- Identifier les besoins clients et proposer les ressources nécessaires
- Evaluation commerciale et satisfaction clientèle

Gestion de l'activité

- Sourcing des salariés, développement de partenariats en vue d'un portefeuille de compétences
- Prise, gestion des commandes clients et suivi des missions
- Rédiger des fiches de postes et diffuser des offres d'emploi
- Techniques de recrutement et développement des compétences

Gestion administrative et financière

- Le suivi de la rentabilité de l'agence
- La gestion des litiges
- Le reporting auprès de la direction
- Le respect des procédures qualités et de la législation intérim (droit du travail, sécurité, formation...)

- **Connaissances et aptitudes nécessaires**

- Connaissance impérative du secteur de l'intérim
- Sens de la négociation et de la relation collaborative
- Maîtrise des outils de communication orale et écrite
- Aptitudes relationnelles : capacité de contact, de communication, esprit de dialogue
- Capacité à organiser son travail en fonction des contraintes, des délais et des objectifs
- Aisance relationnelle et confiance en soi
- Autonome, rigoureux (se), organisé(e), vous savez faire preuve d'adaptation et de réactivité, qualités indispensables à ce secteur d'activité dynamique
- Créativité

- **Profil recherché :**

- Diplômé d'un Bac +4 minimum en Ressources Humaines ou Commerce, vous disposez d'une première expérience dans le secteur du travail temporaire
- La connaissance de l'Economie Sociale et Solidaire serait un plus
- Lieu du poste : Pavillon des maquettes, 211, avenue Jean Jaurès, 75019 Paris
- Temps plein
- Statut cadre
- Salaire selon profil et expérience (fixe + variable + mutuelle)