

SECOURS EMPLOI, Un tremplin vers l'Emploi Durable

Depuis plus de 30 ans, nous nous engageons auprès des personnes écartées du monde du travail pour construire avec elles un parcours professionnel durable.

Le Groupe Secours Emploi, Employeur Solidaire, constitué de 2 structures, une Association Intermédiaire et une Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion intervient dans le domaine de l'emploi, de la formation et de l'accompagnement global.

Le Groupe intervient dans plusieurs domaines d'activités : nettoyage, entretien du domicile, bâtiment, éducatif, manutention, restauration et l'administratif.

Nous recherchons un Chargé d'Emploi (H/F)

Ce poste a pour objectif de détacher auprès d'utilisateurs professionnels ou particuliers des salariés afin qu'ils réalisent des prestations de services dans le cadre de leurs parcours d'insertion. La mise à disposition de personnel nécessite un suivi de qualité et un développement du portefeuille client.

En voici les missions essentielles :

- **Gestion des salariés en parcours**

Recrutement : validation des compétences des candidats présentés

Gestion du suivi et de la mise à jour du planning des salariés.

Suivi des prestations réalisées par les salariés et évaluations de leurs compétences techniques.

- **Gestion et développement de la clientèle**

Prise de commande téléphonique, renseignement et conseil auprès des clients (identifiez les besoins en recrutement : descriptif de poste, environnement de travail...)

Visite chez le client et estimation des prestations si nécessaires.

Proposition de candidatures en adéquation avec les besoins des clients

Envoi de propositions actives aux clients

Assurer la fidélisation et le développement des clients à travers des rdv clients sur site pour mise en place du salarié, des visites de courtoisie ou la gestion d'une situation à risque, des rdv prospects

- **Gestion administrative**

Etablissement des contrats de travail et relevés d'heures des salariés.

Contrôle des retours des contrats et relevés d'heures en fin de mois,

Saisies des heures et établissement des contrats renouvelables.

Participation aux réunions d'équipe hebdomadaires

Type de contrat : CDI à 35h

Horaires : 35h hebdomadaires effectives, sur une amplitude 8h-13h 14h-18h

Lieux : 9 rue de Mont Louis 75011 Paris - Déplacement francilien possible

Conditions : A étudier selon profil

13^{ème} mois - Ticket restaurant - Mutuelle/Prévoyance d'Entreprise –

Prise en charge de 50% du Pass Navigo

Etes-vous la personne que nous recherchons ?

Pour cela, notre futur.e candidat.e devra faire preuve de qualités relationnelles et commerciales, être polyvalent.e, rigoureux.se, tenace avec une écoute bienveillante, et un fort esprit d'équipe !

La maîtrise des outils informatiques et une aisance rédactionnelle sont des atouts indéniables pour occuper le poste.

Une Expérience similaire et la connaissance de l'environnement IAE et/ou de l'Intérim sont un véritable plus.

A bientôt !